



Unabhängige Beratung rund um Formula ernährte und teils gestillte Säuglinge/Kleinkinder durch eine zertifizierte Fachkraft für Flaschen- und Formulaberatung.

#### BERATUNGSVEREINBARUNG/DATENSCHUTZHINWEIS

Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens schließen Sie einen Beratungsvertrag zu den folgenden Konditionen ab.

Die **Ersteinschätzung** erfolgt schriftlich via E-Mail, WhatsApp, per Telefonat oder per Videochat (Zoom) mit einem Umfang von etwa 15 Minuten. Die Kosten betragen **25,00 €**, welche Sie per Überweisung bezahlen können. Im Anschluss an die Ersteinschätzung erhalten sie dafür eine entsprechende Rechnung.

Der Preis für eine weiterführende Beratung richtet sich nach dem Aufwand und vereinbarten Umfang der Beratung, sofern Sie eine weitere Beratung wünschen. **Eine Ersteinschätzung kann erfahrungsgemäß in vielen Fällen aber bereits ausreichen.**

Über sämtliche besprochene Inhalte bewahrt die Beraterin Schweigepflicht.

Liebe Eltern,

bitte füllen Sie das folgende Dokument online oder handschriftlich vollständig aus und schicken Sie es mir anschließend unterschrieben eingescannt oder per Foto an [info@hearzig-familienbegleitung.it](mailto:info@hearzig-familienbegleitung.it) zurück. So kann ich meine Termine besser planen und mich auf die Beratungen ausreichend vorbereiten.

Eine Terminreservierung kann erst nach Empfang der Anmeldebestätigung sichergestellt werden.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!

<b>Name</b>			
<b>Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ &amp; Ort)</b>			
<b>Steuernummer</b> (für italienische Staatsbürger)			
<b>Telefonnummer</b>			
<b>Emailadresse</b>			
<b>Kurze Beschreibung der Situation (inkl. Alter des Kindes)</b>			
<b>Termin</b>			
<b>Beratungsformat (Infos siehe unten) Bitte ankreuzen</b>	Persönlich bei Ihnen	Telefonisch (nur für kurze Gespräche 15 - 30 Minuten)	Video/online

<b>Infos zur Beratung</b>	Es handelt sich um eine individuelle Einzelberatung, in der ich auf Ihre allgemeinen Fragen sowie Schwierigkeiten und Probleme, die sich Ihnen stellen, eingehe und Ihnen beratend zur Seite stehe. Dabei werde ich Ihre
---------------------------	--

	<p>individuelle Familiensituation, das Alter und den Entwicklungsstand des Kindes sowie die Bedürfnisse aller mit in die Beratung einbeziehen.</p> <p>Dabei geht es mir darum, für Sie als Familie langfristig sinnvolle, für alle Familienmitglieder tragbare Lösungsmöglichkeiten aufzuzeigen, die kindgerecht, bedürfnisorientiert und individuell sind.</p> <p>Es kann hilfreich sein, sich einen ungefähren Tagesablauf, wichtige Fragen und Besprechungsthemen vorher zu notieren. Auch empfehle ich einige Notizen während des Gesprächs anzufertigen (nicht im Beratungspreis inbegriffen ist eine schriftliche Zusammenfassung o.ä.). Nach meiner Erfahrung kann aus einer Beratung mehr mitgenommen werden, wenn die Eltern in der Zeit etwas Ruhe und Zeit mitbringen. Ich habe aber natürlich vollstes Verständnis, wenn die Kinder während der Beratung dabei sind.</p>
<b>Persönlich</b>	Die Beratung kann nach vorheriger Absprache bei Ihnen zuhause (gegen Übernahme der Fahrtkosten) stattfinden.
<b>Telefonisch</b>	Eine Beratung ist in einigen Fällen auch telefonisch umsetzbar. Hierfür rufe ich Sie pünktlich zum vereinbarten Termin an.
<b>Videoformat</b>	Die Beratung kann ebenfalls in Form einer Videoübertragung über das Programm Zoom stattfinden. Hierfür ist eine gute Internetverbindung erforderlich. Das Programm muss selbst NICHT gekauft werden. Es genügt eine Teilnahme über eine Einladung in das Meeting, die ich vor dem Termin an Sie versenden werde. Ich mache darauf aufmerksam, dass eine 100%ige Datenschutzkonformität bei dem Programm derzeit nicht sichergestellt werden kann.
<b>Kosten/Zahlung</b>	<p><b>Eine Einzelberatung dauert in der Regel 1-1,5 Stunden (höchstens 2 Stunden) - (regelmäßig werden 1-2 Termine benötigt).</b></p> <p><b>Persönliche Einzelberatung per Telefon/Zoom:</b> 19,50 Euro/15 Minuten (78 Euro/Stunde) - abgerechnet wird zeitgenau pro angefangene 15 Minuten. Daraus ergeben sich Gesamtkosten für eine vollumfängliche Beratung von 78 - 156 Euro, je nach Zeitumfang (inklusive meiner Vor- und Nachbereitung, Erstkontakt, Bearbeitung von Rückfragen nach einer Beratung). Zuzüglich Stempelsteuer 2,00 Euro und 4% INPS Abgaben.</p> <p><b>Persönliche Einzelberatung bei der Familie zuhause:</b> 19,50 Euro/15 Minuten (78,00 Euro/Stunde) - die erste Stunde wird immer komplett berechnet aufgrund des zeitlichen Aufwands, ab der zweiten Stunde wird pro angefangene 15 Minuten berechnet.</p> <p>Daraus ergeben sich Gesamtkosten für eine vollumfängliche Beratung von 78 - 156 Euro, je nach Zeitumfang (inklusive meiner Vor- und Nachbereitung, Erstkontakt, Bearbeitung von Rückfragen nach einer Beratung). Zuzüglich Stempelsteuer 2,00 Euro und 4% INPS Abgaben.</p> <p><b>Fahrtkosten (bei persönlicher Beratung):</b> 0,90 Euro/km (gerechnet ab einer Strecke von 10 km ab 39029 Stilfs, Oberpatzleida 3 - bei Beratungen innerhalb der Gemeinde Stilfs (39029), werden keine Fahrtkosten berechnet).</p> <p>Ich stelle Ihnen im Anschluss an die Beratung eine Rechnung aus, die ich Ihnen i.d.R. per Email zukommen lasse. Den Rechnungsbetrag können Sie anschließend auf mein Konto überweisen.</p>
<b>Absage der Beratung</b>	<p>Eine Absage der Beratung durch die Eltern ist bis zu <b>48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei</b> möglich. Im Falle einer kurzfristigeren Absage erlaube ich mir eine Aufwandspauschale von 50,00 € netto zu erheben, wird die Absage erst einen Tag (24 Stunden) vor dem Termin getätigt, wird eine volle Beratungsstunde in Höhe von 78,00 € netto, als kurzfristige Ausfallpauschale verrechnet.</p> <p>Mir ist bewusst, dass Termine für Eltern oft nicht leicht planbar sind. Ich kann bei kurzfristigen Absagen aber nicht mehr für Ersatz sorgen. Ich bitte daher um Ihr Verständnis für dieses Vorgehen.</p>

## Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung

Liebe Eltern,

am 25. Mai 2018 trat die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) in Kraft. Mit der nachfolgenden Einwilligungserklärung geben Sie mir die Erlaubnis, dass ich Ihre Daten für die genannten Zwecke verwenden darf. Personenbezogene Daten werden ausschließlich intern verarbeitet und nur so lange gespeichert, wie es für die Beratungspraxis notwendig ist. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bei mir von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Auch werde ich Ihre Daten auf Ihren Wunsch hin berichtigen, falls sich Fehler bei der Speicherung ergeben haben sollten. Auf Ihren Wunsch hin lösche ich selbstverständlich auch Ihre personenbezogenen Daten, sofern ich keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einhalten muss. Für diese Fälle werde ich Ihre Daten für eine weitere Verarbeitung sperren, so dass sie nicht mehr verwendet werden können. Weiterhin haben Sie das Recht, Ihre Daten in elektronischer Form zu erhalten. Aus steuerrechtlichen Gründen werden Vorname, Nachname, Adresse und Steuernummer an den Steuerberater weitergegeben.

Ich, \_\_\_\_\_ (Vorname, Nachname) stimme der Verarbeitung meiner unten genannten personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.

Folgende Daten werden verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer/Emailadresse
- Informationen und Geburtsdatum zu Kindern

Verarbeitungszwecke:

- Kommunikation per Telefon, E-Mail oder im Rahmen einer Videoberatung
- ggf. Newsletter/Informationen per Email

Die Zustimmung kann jederzeit unter [info@hearzig-familienbegleitung.it](mailto:info@hearzig-familienbegleitung.it) widerrufen werden. Für weitere Informationen verweise ich auf meine Datenschutzerklärung auf meiner Webseite unter <https://hearzig-familienbegleitung.it/datenschutz/>

**Ort, Datum:** \_\_\_\_\_ **Unterschrift:** \_\_\_\_\_  
(Bitte unterschrieben als Scan oder Foto an mich zurück.)



Mit herzlichen Grüßen,

Lea Stecher  
**BFB bindungsorientierte Familienbegleiterin®**  
**Flaschen- und Formulaberaterin FeS®**